

SIGNATURE AGENCY LLC

Una Division de Signature Prompts

POLITICA DE PRIVACIDAD

*Fecha de Vigencia: 1 de enero de 2026 | Ley Aplicable: Estado de Florida, Estados Unidos de America
Ultima Actualizacion: Junio 2026*

INTRODUCCION

Signature Agency LLC ("Empresa", "Nosotros", o "Nuestro"), que opera la marca Signature Prompts en prompts.signatureagency.studio (el "Sitio Web"), esta comprometida con la proteccion de su privacidad y la seguridad de su informacion personal. Esta Politica de Privacidad ("Politica") describe como recopilamos, usamos, divulgamos, almacenamos y protegemos la informacion obtenida de visitantes, usuarios, clientes y socios afiliados (colectivamente, "Usted" o "Usuario") que acceden o utilizan nuestro Sitio Web, marketplace digital y servicios relacionados (colectivamente, los "Servicios").

Esta Politica esta incorporada por referencia en nuestros Terminos y Condiciones de Uso y debe leerse en conjunto con ellos. Al acceder o utilizar el Sitio Web, usted reconoce haber leído y comprendido esta Politica de Privacidad y consiente las practicas de datos descritas en el presente.

ESTE SITIO WEB Y TODOS LOS SERVICIOS ESTAN DESTINADOS EXCLUSIVAMENTE A PERSONAS MAYORES DE 18 ANOS DE EDAD. NO RECOPIAMOS CONSCIENTEMENTE INFORMACION PERSONAL DE MENORES DE 13 ANOS, EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE PROTECCION DE LA PRIVACIDAD INFANTIL EN LINEA (COPPA), 15 U.S.C. § 6501 ET SEQ.

ARTICULO I — INFORMACION QUE RECOPIAMOS

1.1 Informacion que Usted Proporciona Directamente

Recopilamos informacion personal que usted proporciona voluntariamente cuando:

- ▶ Crea una Cuenta de Usuario o se registra en el Programa de Afiliados (nombre, correo electronico, nombre de usuario, contrasena);
- ▶ Adquiere un Producto Digital — nombre de facturacion, direccion de facturacion y correo electronico. Los datos de tarjeta de pago son procesados exclusivamente por nuestros

procesadores externos certificados PCI-DSS (Stripe, PayPal) y nunca se almacenan en nuestros servidores;

- ▶ Se comunica con nosotros a través de canales de soporte (nombre, correo electrónico, contenido del mensaje);
- ▶ Se suscribe a nuestro boletín de noticias o comunicaciones de marketing (nombre y correo electrónico);
- ▶ Presenta una solicitud al Programa de Afiliados (nombre, correo electrónico, URLs de plataformas, datos de cuenta de pago);
- ▶ Participa en encuestas, promociones u otras funciones interactivas.

1.2 Informacion Recopilada Automaticamente

Al acceder al Sitio Web, nosotros y nuestros proveedores de servicios externos recopilamos automáticamente:

- ▶ Dirección IP y ubicación geográfica aproximada derivada de la misma;
- ▶ Tipo de navegador, versión e idioma;
- ▶ Sistema operativo y tipo de dispositivo;
- ▶ URLs de referencia y salida, páginas visitadas, tiempo en página y patrones de navegación;
- ▶ Fecha y hora de acceso;
- ▶ Identificadores de cookies y datos de seguimiento por pixel (véase el Artículo V).

1.3 Informacion de Pago

No almacenamos, procesamos ni tenemos acceso a números completos de tarjetas de pago. Todas las transacciones son gestionadas por:

- ▶ Stripe, Inc. — Certificado PCI-DSS Nivel 1. Política de privacidad: <https://stripe.com/privacy>
- ▶ PayPal Holdings, Inc. — Política de privacidad: <https://www.paypal.com/privacy>

Recibimos únicamente datos de confirmación limitados (últimos cuatro dígitos, ID de transacción, nombre de facturación) necesarios para la entrega del pedido y el soporte al cliente.

1.4 Datos del Programa de Afiliados

Para los participantes en el Programa de Afiliados, recopilamos adicionalmente métricas de rendimiento de referidos, tasas de clics y conversión, saldos de comisiones, historial de pagos y datos de cuenta de pago necesarios para procesar el desembolso de comisiones.

ARTICULO II — COMO USAMOS SU INFORMACION

2.1 Para Proporcionar y Gestionar los Servicios

- Procesar y completar compras de Productos Digitales y entregar el contenido adquirido;
- Crear, mantener y administrar Cuentas de Usuario;
- Gestionar la participacion en el Programa de Afiliados y los pagos de comisiones;
- Proporcionar soporte al cliente y responder a consultas;
- Enviar comunicaciones transaccionales (confirmaciones de compra, recibos, avisos de cuenta).

2.2 Para Mejorar y Personalizar el Sitio Web

- Analizar patrones de uso y trafico para mejorar la funcionalidad y experiencia del usuario;
- Realizar investigacion interna, analitica y desarrollo de productos;
- Solucionar problemas tecnicos.

2.3 Para Marketing y Comunicaciones

- Enviar correos electronicos de marketing y boletines de noticias con su consentimiento cuando sea requerido por ley;
- Entregar publicidad de retargeting a traves de Meta Pixel (Facebook/Instagram), TikTok Pixel y las Funciones de Publicidad de Google Analytics;
- Medir la efectividad de nuestras campanas publicitarias.

2.4 Para Propositos Legales y de Cumplimiento

- Cumplir con las leyes, regulaciones y obligaciones legales aplicables;
- Hacer cumplir nuestros Terminos y Condiciones y demas acuerdos;
- Detectar, investigar y prevenir fraudes y actividades no autorizadas;
- Responder a solicitudes legales de autoridades gubernamentales.

ARTICULO III — BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO (GDPR)

Para usuarios ubicados en el Espacio Economico Europeo (EEE) o el Reino Unido, procesamos datos personales bajo las siguientes bases legales del RGPD (Reglamento UE 2016/679):

- Necesidad Contractual (Art. 6(1)(b)): Creacion de cuenta, cumplimiento de pedidos y gestion del Programa de Afiliados;
- Interes Legitimo (Art. 6(1)(f)): Prevencion de fraude, seguridad del Sitio Web, analitica y marketing directo a clientes existentes;
- Consentimiento (Art. 6(1)(a)): Comunicaciones de marketing y cookies no esenciales — revocable en cualquier momento sin afectar el tratamiento previo licito;
- Obligacion Legal (Art. 6(1)(c)): Cumplimiento de obligaciones fiscales y de registro financiero.

ARTICULO IV — DIVULGACION DE SU INFORMACION

No vendemos, arrendamos ni intercambiamos su informacion personal con terceros para sus propios fines de marketing. Compartimos datos unicamente en las siguientes circunstancias:

4.1 Proveedores de Servicios

- ▶ Stripe y PayPal — procesamiento de pagos y prevencion de fraude;
- ▶ Plataformas de marketing por correo electronico — comunicaciones transaccionales y promocionales;
- ▶ Google Analytics — analitica de uso del Sitio Web;
- ▶ Meta Platforms, Inc. (Facebook/Instagram) — publicidad y seguimiento de conversiones;
- ▶ TikTok Inc. — publicidad y medicion de campanas;
- ▶ Proveedores de alojamiento e infraestructura en la nube — operacion del Sitio Web y almacenamiento de datos;
- ▶ Plataformas de soporte al cliente — gestion de consultas de usuarios.

4.2 Requisitos Legales

Podemos divulgar informacion personal cuando lo exija la ley, una orden judicial o una solicitud gubernamental; para proteger los derechos y bienes de Signature Agency LLC; para prevenir fraudes o actividades ilegales; o para proteger la seguridad de los usuarios o del publico.

4.3 Transferencias Empresariales

En el marco de una fusion, adquisicion, reorganizacion o venta de activos, su informacion personal podra ser transferida como parte de la operacion, con notificacion previa mediante aviso en el Sitio Web o por correo electronico.

ARTICULO V — POLITICA DE COOKIES

5.1 Tipos de Cookies que Utilizamos

Cookies Esenciales

Estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web — autentificacion de usuarios, funcionalidad del carrito y seguridad. No pueden desactivarse. No requieren consentimiento.

Analitica — Google Analytics (Google LLC)

Recopila datos anonimizados sobre el trafico del Sitio Web y el comportamiento del usuario. Los datos se transmiten a servidores de Google. Para desactivarlo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> | Politica de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy>

Marketing y Retargeting — Meta Pixel (Meta Platforms, Inc.)

Rastrea las acciones de los visitantes del Sitio Web para medir el rendimiento de anuncios, crear audiencias personalizadas y entregar publicidad dirigida en Facebook e Instagram. Gestione sus preferencias: <https://www.facebook.com/ads/preferences> | Politica de datos de Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Marketing y Retargeting — TikTok Pixel (TikTok Inc.)

Rastrea las acciones de los visitantes para medir el rendimiento de anuncios en TikTok y crear audiencias de retargeting. Gestione sus preferencias desde la configuracion de su cuenta TikTok. Politica de privacidad de TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/us/privacy-policy>

5.2 Gestion de sus Preferencias de Cookies

Puede gestionar las cookies a traves de la configuracion de su navegador o mediante:

- ▶ Network Advertising Initiative: <https://optout.networkadvertising.org>
- ▶ Digital Advertising Alliance: <https://optout.aboutads.info>
- ▶ EDAA (Europa): <https://www.youronlinechoices.eu>

Nota: Desactivar ciertas cookies puede afectar la funcionalidad del Sitio Web.

ARTICULO VI — RETENCION DE DATOS

Conservamos la informacion personal durante el tiempo necesario para cumplir los fines de su recopilacion y las obligaciones legales aplicables:

- ▶ Informacion de cuenta: Duracion de la cuenta activa mas hasta tres (3) anos tras el cierre;
- ▶ Registros de compra y transacciones: Minimo siete (7) anos conforme a la legislacion fiscal y contable;
- ▶ Datos del Programa de Afiliados: Duracion de la participacion activa mas cinco (5) anos tras la terminacion;
- ▶ Datos de marketing: Hasta la baja o revocacion del consentimiento;
- ▶ Comunicaciones de soporte: Dos (2) anos tras la resolucion de la consulta;
- ▶ Datos de cookies y analitica: Segun los plazos de retencion del proveedor externo correspondiente.

Al vencer los plazos de retencion aplicables, la informacion personal se elimina de forma segura o se anonimiza.

ARTICULO VII — SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad tecnicas, administrativas y fisicas de nivel industrial, incluyendo:

- ▶ Cifrado SSL/TLS para todos los datos en transito entre su navegador y el Sitio Web;
- ▶ Cifrado de datos sensibles en reposo;
- ▶ Controles de acceso basados en roles que limitan el acceso a personal autorizado;
- ▶ Evaluaciones de seguridad periodicas y pruebas de vulnerabilidad;
- ▶ Procesamiento de pagos mediante Stripe y PayPal, certificados PCI-DSS Nivel 1.

Ningun metodo de transmision por internet o almacenamiento electronico es 100% seguro. En caso de una violacion de seguridad que afecte su informacion personal, le notificaremos conforme a la Ley de Proteccion de la Informacion de Florida (FIPA), Fla. Stat. § 501.171, dentro de los 30 dias siguientes al descubrimiento de la violacion.

ARTICULO VIII — SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

8.1 Residentes de Florida (FIPA)

Los residentes de Florida tienen derecho a recibir notificacion oportuna de cualquier violacion de seguridad que involucre su informacion personal, conforme a la Ley de Proteccion de la Informacion de Florida, Fla. Stat. § 501.171.

8.2 Residentes de California (CCPA / CPRA)

Los residentes de California tienen los siguientes derechos bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA):

- ▶ Derecho a Saber: Categorias e informacion especifica recopilada, fuentes, propositos y destinatarios terceros;
- ▶ Derecho a Eliminar: Solicitar la eliminacion de su informacion personal, sujeto a excepciones legales;
- ▶ Derecho a Corregir: Solicitar la correccion de informacion personal inexacta;
- ▶ Derecho a Optar por No Participar en el Uso Compartido: No vendemos datos personales. Compartimos ciertos datos con Meta, TikTok y Google con fines publicitarios, lo que puede

constituir "uso compartido" bajo la CPRA. Puede optar por no participar mediante los controles de cookies del Artículo V o contactandonos;

- ▶ Derecho a la No Discriminacion: No recibira trato discriminatorio por ejercer sus derechos CCPA/CPRA.

Envie solicitudes verificables de consumidor de California a support@signatureagency.studio. Respondemos en un plazo de 45 dias conforme a la ley.

8.3 Usuarios del EEE / Reino Unido (RGPD)

Los usuarios del Espacio Economico Europeo y del Reino Unido tienen los siguientes derechos bajo el RGPD y la legislacion de proteccion de datos aplicable:

- ▶ Derecho de Acceso (Art. 15): Confirmacion y copia de los datos personales que tratamos;
- ▶ Derecho de Rectificacion (Art. 16): Correccion de datos inexactos o incompletos;
- ▶ Derecho de Supresion (Art. 17): Eliminacion de datos en determinadas circunstancias ("derecho al olvido");
- ▶ Derecho a la Limitacion del Tratamiento (Art. 18): Restriccion del tratamiento bajo ciertas condiciones;
- ▶ Derecho a la Portabilidad (Art. 20): Recibir sus datos en formato estructurado y legible por maquina;
- ▶ Derecho de Oposicion (Art. 21): Oponerse al tratamiento basado en interes legitimo o con fines de marketing directo;
- ▶ Derecho a Retirar el Consentimiento (Art. 7(3)): Retirar el consentimiento en cualquier momento sin afectar el tratamiento previo licito;
- ▶ Derecho a Presentar Reclamacion: Ante la autoridad de control de proteccion de datos de su jurisdiccion.

Contacte a support@signatureagency.studio para ejercer sus derechos bajo el RGPD. Respondemos en un plazo de 30 dias, ampliable a 60 dias en casos complejos.

ARTICULO IX — TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Signature Agency LLC esta ubicada en el Estado de Florida, Estados Unidos. Si accede al Sitio Web desde fuera de los Estados Unidos, su informacion personal sera transferida, almacenada y tratada en los Estados Unidos, donde las leyes de proteccion de datos pueden diferir de las de su jurisdiccion.

Para transferencias desde el EEE o el Reino Unido, nos basamos en:

- ▶ Clausulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comision Europea (Decision 2021/914/UE) incorporadas en los acuerdos de tratamiento de datos con los proveedores de servicios pertinentes;
 - ▶ El Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU., su extension al Reino Unido y el Marco Suiza-EE.UU. de Privacidad de Datos, segun corresponda.
-

ARTICULO X — SENALES DO NOT TRACK

Nuestro Sitio Web no responde actualmente a las senales "Do Not Track" (DNT) de los navegadores, dada la ausencia de un estandar universal para su interpretacion. Puede gestionar sus preferencias de rastreo a traves de los controles de cookies descritos en el Articulo V y la configuracion de privacidad de su navegador.

ARTICULO XI — MARKETING POR CORREO ELECTRONICO

Con su consentimiento, le enviamos correos electronicos de marketing y boletines sobre Productos Digitales, promociones y actualizaciones. Cada correo de marketing incluye un enlace de cancelacion de suscripcion. Atendemos todas las solicitudes de baja en un plazo de diez (10) dias habiles. Los correos transaccionales (confirmaciones de compra, avisos de cuenta) son necesarios para la prestacion de los Servicios y no estan sujetos a la baja de marketing.

Cumplimos con la Ley CAN-SPAM, 15 U.S.C. § 7701 et seq., y los requisitos de consentimiento para marketing por correo electronico del RGPD donde sean aplicables.

ARTICULO XII — PRIVACIDAD DE MENORES (CUMPLIMIENTO COPPA)

NUESTRO SITIO WEB Y SERVICIOS NO ESTAN DIRIGIDOS A PERSONAS MENORES DE 18 ANOS. NO RECOPIAMOS CONSCIENTEMENTE INFORMACION PERSONAL DE MENORES DE 13 ANOS, EN CUMPLIMIENTO DE LA COPPA, 15 U.S.C. § 6501 ET SEQ. SI TOMAMOS CONOCIMIENTO DE QUE HEMOS RECOPIADO INADVERTIDAMENTE DATOS DE UN MENOR DE 13 ANOS, TOMAREMOS MEDIDAS INMEDIATAS PARA ELIMINAR DICHA INFORMACION. PARA NOTIFICAR CUALQUIER PREOCUPACION, CONTACTENOS EN support@signatureagency.studio.

ARTICULO XIII — CAMBIOS A ESTA POLITICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras practicas de datos, requisitos legales u operaciones comerciales. Los cambios materiales se comunicaran mediante un aviso destacado en el Sitio Web y/o por correo electronico a los usuarios registrados con al menos catorce (14) dias calendario de anticipacion a la fecha de entrada en vigencia. El uso continuado del Sitio Web tras la fecha de vigencia de cualquier cambio constituye la aceptacion de la Política revisada.

ARTICULO XIV — CONTACTO Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Signature Agency LLC es el responsable del tratamiento de su informacion personal recopilada a traves del Sitio Web. Para todas las consultas de privacidad, solicitudes de ejercicio de derechos o preguntas sobre esta Política:

Signature Agency LLC — Privacidad y Proteccion de Datos

Marca: [Signature Prompts](#)

Soporte y Solicitudes de Privacidad: support@signatureagency.studio

Sitio Web: prompts.signatureagency.studio

Jurisdiccion: Estado de Florida, Estados Unidos de America

Estamos comprometidos a resolver todas las inquietudes legítimas de privacidad. Si no esta satisfecho con nuestra respuesta, conserva el derecho de presentar una reclamacion ante la autoridad de control de proteccion de datos competente en su jurisdiccion.

SU PRIVACIDAD ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

Al utilizar nuestro Sitio Web y Servicios, usted reconoce que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad y consiente la recopilacion, uso y divulgacion de su informacion personal tal como se describe en el presente. Si no esta de acuerdo con esta Política, por favor deje de utilizar el Sitio Web de inmediato.

— [Signature Agency LLC](#) | [Signature Prompts](#) —

Florida, Estados Unidos • 2026